



Makita México, S.A. de C.V.



CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO TEL: 01 722 3858800

GARANTIA DE UN AÑO

Cada herramienta Makita está cuidadosamente inspeccionada y probada antes salir de nuestras fábricas, no obstante se garantiza por el periodo de **UN AÑO** a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto de fábrica así como en materiales y mano de obra.

De surgir algún problema durante este periodo, puede llevar su herramienta a uno de los **Centros de Servicios Autorizados Makita**. De resultar algún problema de funcionamiento ó componentes, Makita México, S.A. de C.V., reemplazará el producto de ser necesario o cualquier pieza defectuosa, incluyendo la mano de obra, así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio de Makita.

Esta garantía aplica salvo las siguientes excepciones:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso o manual instrucciones incluido en el empaque de la herramienta.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

En caso de haber recibido un servicio de **REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO** deficiente, dentro de 30 días naturales posteriores a la entrega del producto, este tiene derecho a que sea REPARADO ó a MANTENIMIENTO nuevamente sin costo alguno. El tiempo que duren las reparaciones al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando la herramienta haya sido reparada se iniciará la garantía al respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del producto se renovará el plazo de esta garantía.

NOTA: Al término de la garantía, el cliente podrá acudir a cualquier Centro de Servicio Autorizado Makita donde le será otorgado el servicio de reparación y mantenimiento al producto, con los costos correspondientes.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Deberá presentar el **PRODUCTO Y POLIZA** sellada por el establecimiento comercial donde la adquirió, de no contar con esta, bastará la **FACTURA** de compra. En caso de no contar con Centros de Servicio Autorizados Makita en la región donde usted se localiza, podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante el comercio donde se adquirió el producto.

Actualizado al (16/01/2018)